



## Información legal

### Bases y condiciones del desafío: “Copa Mundial del Bienestar 2022” de la App Bolívar Conmigo

Bolívar Conmigo, es una APP de propiedad de Servicios Bolívar S.A., identificada con Nit No. 900.311.092-7, cuyo objetivo es promover los hábitos saludables, a través de funcionalidades que motivan a sus Usuarios a alcanzar y mantener un estilo de vida más saludable. La APP y los Desafíos que se generan a través de ella podrán ser apoyados, patrocinados o promovidos en conjunto con otras Compañías del Grupo Bolívar, entre ellas COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLÍVAR S.A. y SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR S.A.

Una de las funcionalidades que presenta la App es la de Desafíos, a través de la cual se invita a los Usuarios a hacer parte de competencias saludables, que motivan a desarrollar actividades para mejorar su salud y/o fortalecer el espíritu de comunidad.

A continuación, se encuentran las condiciones generales aplicables al desafío “Copa Mundial del Bienestar 2022”.

#### 1. Requisitos de inscripción al Desafío:

1.1. Podrán inscribirse solamente los Usuarios de la APP Bolívar Conmigo, que sean personas naturales, mayores de 18 años.

1.2. Haber creado su usuario en la APP Bolívar Conmigo. La cuenta de usuario debe haber sido creada usando nombre, correo electrónico, número de identificación y número de celular válidos que permitan tanto la identificación del usuario como su contactabilidad.

1.3. Ser parte del grupo objetivo (públicos o privados) de usuarios seleccionados por Seguros Bolívar.

1.4. Haber realizado su inscripción al Desafío en la APP Bolívar Conmigo dentro de los plazos previstos para hacerlo.

1.5. No todos los Desafíos contemplan la entrega de premios, por lo que solo para aquellos que explícitamente describen la entrega de premios, aplicarán los mismos.

#### 2. Tipo de Desafío:

El desafío, “Copa Mundial del Bienestar 2022” es un desafío público, es decir, que una vez publicado estará disponible para todos los Usuarios de la APP.

A su vez se trata de un desafío individual, es decir, en el que los participantes compiten de forma particular e independiente de cualquier otro usuario en la APP, su desempeño en el Desafío corresponderá únicamente a lo registrado por el mismo.

#### 3. Modalidad del Desafío:

El desafío, “Copa Mundial del Bienestar 2022” es un desafío de actividad física. Los usuarios que registren mayor cantidad de MET/h serán rankeados de acuerdo con la cantidad de estos. Cada día registrando al menos 5 MET/h equivale a un gol de bienestar y será acumulado para mostrar el total de “Goles de Bienestar” por todos los participantes.

#### 4. Registro de Actividad Física en la APP:

Para registrar sus MET/h (Calorías), los usuarios deben vincular una App de seguimiento (dentro de las opciones de APPs que ofrece Bolívar Conmigo) a Bolívar Conmigo y brindar los permisos correspondientes para leer automáticamente los datos registrados en tal APP y traerlos a Bolívar Conmigo. En este caso el Usuario es responsable de elegir la APP que mejor le funcione y que permita rastrear los pasos ya que es la medida de actividad relevante para este Desafío.

Se aclara que existe un mecanismo automático de duplicación que, para el caso de los Desafíos, ignora los registros que resultan sospechosos debido a su duración excesiva o cuya fecha y hora de registro se traslapan con otros registros ya existentes.

Todos los Desafíos inician por defecto a las 7:00 a.m. de la fecha de inicio y finalizan a las 7:00 a.m. del día designado como fecha de finalización. Se aclara que los MET/h registrados antes de la fecha y hora de inicio, así como los registrados después de la fecha y hora de finalización descrita en el Desafío, no son tenidos en cuenta para la clasificación del Desafío.

#### Fechas del desafío Bolívar Conmigo TikTok

Fecha de publicación del desafío: noviembre 15 de 2022

Fecha de inicio del desafío: noviembre 20 de 2022 7:00 a.m.

Fecha de terminación del desafío: diciembre 19 de 2022 7:00 a.m.

#### 5. Criterios de posicionamiento de los participantes en el Desafío

Para definir la posición de cada participante en el ranking del desafío: “Desafío Copa Mundial del Bienestar 2022” se tendrá en cuenta un criterio automático basado en el desempeño acumulado del usuario, con base en la cantidad de MET/h (KCalorías) diarios registrados por el mismo. Por ejemplo, en un Desafío de registrar la mayor cantidad de días con al menos 5 MET/h, el usuario que al finalizar el Desafío haya acumulado la mayor cantidad de días registrando en la APP Bolívar Conmigo al menos 5 MET/h aparecerá clasificado en la primera posición del ranking o podio del Desafío.

Como se mencionó anteriormente, este desafío generará un ranking, clasificando a los participantes desde el primer puesto (para quien haya acumulado la mayor cantidad de Goles de Bienestar), hasta el último puesto (para quien haya acumulado la menor cantidad de goles de bienestar al cierre del desafío).

Una vez finalizado el Desafío, la APP enviará a todos los usuarios una notificación automática indicando que el Desafío en el que se encuentra participando ha terminado, e invitando a consultar la clasificación final. El usuario podrá seguir registrando actividades tras la finalización del Desafío, pero estas no contarán para su participación en el mismo. Todos los Desafíos inician y terminan a las 7:00 a.m. La notificación de finalización del Desafío se enviará sobre las 9:00 a.m.

La clasificación final del Desafío se dará a conocer a todos los participantes vía correo electrónico como mínimo, 72 horas después de su finalización.

#### 6. Limitaciones

Ciudades:

No existe limitación alguna de participación para los usuarios de diferentes ciudades en Colombia. Por lo anterior, se aclara que los participantes del reto pueden residir en cualquier ciudad del territorio nacional.

Tecnológicas

En caso de que el usuario no cuente con un celular o plan de datos o internet, APP terceras o wearables que le permitan interactuar con el APP de manera adecuada y esto afecte su desempeño, no será responsabilidad de Bolívar Conmigo.

Solo se tendrá en cuenta el registro de actividad física, registrado en el APP Bolívar Conmigo. No se tendrá en cuenta ninguna otra APP, excluyendo incluso aquellas APPs vinculadas con Bolívar Conmigo independientemente de si estas otras APPs muestran un mejor desempeño del usuario que aquel mostrado en Bolívar Conmigo.

#### 7. Términos y condiciones

Bolívar Conmigo es una APP de propiedad de Servicios Bolívar S.A. La APP podrá ser apoyada, patrocinada o promovida en conjunto con otras Compañías del Grupo Bolívar, entre ellos COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLÍVAR S.A. y SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR S.A.

Para todos los efectos legales, Servicios Bolívar S.A., Compañía de Seguros Bolívar S.A. y/o Seguros Comerciales Bolívar S.A. - entendidas en conjunto en adelante como las Compañías - realizarán el tratamiento de datos personales - incluida la imagen del Participante, en caso de que aplique -, de acuerdo con la legislación aplicable en Colombia, y de conformidad con las políticas de Privacidad y Tratamiento de datos personales. El titular de los datos personales podrá ejercer ante las Compañías, cualquier derecho de acceso, rectificación, o cancelación de sus datos personales. Los datos personales suministrados para los Desafíos se tratarán de acuerdo con la autorización otorgada por el Titular, exclusivamente para las finalidades expresamente autorizadas, y de conformidad con el texto de autorización aceptado por el titular de los datos.

Al presentarse a cada uno de los Desafíos, los Participantes garantizan que cuentan con un plan de datos, o una conexión a internet estable, que les permita acceder a la APP y registrar la actividad física que realicen en desarrollo de su participación en el Desafío. Cualquier requerimiento tecnológico para el uso de la APP y participación en los Desafíos, será responsabilidad exclusiva del participante.

El participante al registrarse a cada uno de los Desafíos deberá conceder los permisos en su dispositivo, para que a través de la APP, se pueda monitorear la actividad física realizada, y en el caso de ser requerido, autorizar el tratamiento de sus datos según los textos de autorización que se pongan a disposición en el debido momento.

Los Desafíos se publicarán y promocionarán a través de los siguientes medios: WhatsApp, redes sociales, mailing, entre otros.

El incumplimiento de las condiciones de participación, o la alteración de la información sobre la actividad física de Participante, implica la descalificación del Participante y pérdida del premio, en caso de que aplique.

Al registrarse en la APP, el Participante reconoce que las actividades físicas que realice podrían ser potencialmente peligrosas. Por lo cual, el Participante tomará todas las precauciones y medidas necesarias para evitar cualquier tipo de accidente. Así mismo, declara que participará en los Desafíos de acuerdo con sus competencias físicas y de acuerdo con las indicaciones de su médico tratante en caso de que cuente con alguna condición especial física y/o de salud y se responsabiliza de cualquier situación que pueda surgir en el desarrollo de las actividades que hacen parte de los Desafíos.

El Participante declara que mantendrá indemne a las Compañías por cualquier reclamación, demanda o acción civil, penal o administrativa, que se derive del mal uso o de la mala ejecución de las actividades físicas que componen cada uno de los Desafíos y realizará las actividades físicas, de acuerdo con sus propias capacidades.

El Participante reconoce que toda la información que consta en la APP sobre su desempeño físico en los Desafíos es veraz y real. Así mismo, se compromete a no utilizar recursos o mecanismos que puedan alterar la información que recibe la APP, ni se comportará de manera deshonesto o desleal. Las Compañías, se reservan el derecho a examinar y verificar la actividad física realizada por los Participantes; modificar o eliminar las publicaciones y excluir temporalmente de un Desafío de cualquier tipo a los Participantes.

Las Compañías podrán suspender la cuenta de los Participantes, que obren de manera deshonesto, o de mala fe en el desempeño de las actividades que hacen parte de los Desafíos. Así mismo podrá hacerlo en los siguientes casos: 1. Para dar cumplimiento a una orden de una autoridad judicial; 2. Cuando haya incumplimiento por parte del Usuario de los términos estipulados en el presente documento, y los términos y condiciones de la APP; 3. Si el Participante comparte contenido inapropiado, o promueva la publicidad de un producto o servicio de terceros; 4. Con el fin de proteger la seguridad de la APP, o de los Participantes y usuarios.

El Participante con la inscripción al Desafío, realiza una cesión de derechos patrimoniales de autor, derivados de las fotografías, comentarios y demás contenido que sea susceptible de protección a través del derecho de autor. Esta cesión se realiza a las Compañías, tendrá una vigencia a perpetuidad y será a nivel mundial.

En caso de presentarse un empate entre dos Participantes con la misma puntuación, recibirán la misma clasificación en el ranking final del desafío.

La inscripción o registro de un Participante a los Desafíos, no obliga a las Compañías a presentarlo como ganador, ni le otorga derecho a recibir ningún premio.

Las Compañías podrán a su discreción modificar, ampliar y/o aclarar el alcance de estos términos en cualquier momento, así como cambiar fechas, condiciones y categorías para tener en cuenta en los Desafíos. Dichas modificaciones se notificarán a los Participantes a través de la APP.

#### 8. Exención de Responsabilidad

Las Compañías estarán exentas de cualquier tipo de responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza, que se deriven directa o indirectamente del mal uso de la APP, y en especial en los siguientes casos:

- Por la imposibilidad o dificultades de conexión, utilización de la APP.
- Por la interrupción, suspensión o cancelación del acceso a la APP Bolívar Conmigo, así como también por disponibilidad y continuidad del funcionamiento de ésta.
- De la calidad y velocidad de acceso a la APP, y de las condiciones que deben reunir los Participantes.
- Del desarrollo de las actividades físicas por parte de los participantes, que puedan poner en riesgo su salud.
- Todas las demás exenciones de responsabilidad que se puedan derivar de la

#### 9. Legislación aplicable

La legislación aplicable a los presentes Términos y Condiciones específicos será la legislación de la República de Colombia. En el supuesto de cualquier duda que surja en relación los Desafíos de Bolívar Conmigo, el Participante y las Compañías acuerdan expresamente someterse a la Jurisdicción ordinaria en la ciudad de Bogotá.

Las preguntas o dudas que surjan en relación con el desafío se resolverán a través de la opción “Centro de Ayuda” a la cual se puede acceder desde la APP>Menú lateral izquierdo>Centro de Ayuda.

